



ENREGISTREMENT de RECLAMATION

Motif précis de la réclamation :

Coordonnées de l'utilisateur concerné (Nom, Prénom, n° de téléphone ou mail) :

Date :

Réclamation enregistrée par :

Visa :

TRAITEMENT DE LA RECLAMATION

- La réclamation est-elle justifiée (est-elle liée aux activités du laboratoire) : Oui Non

- Argumentaire :

Actions curatives :

Date :

Action curative effectuée par :

Visa :

ANALYSE DES CAUSES (Biologiste)

VALIDATION (Biologiste)

Pertinence du traitement mis en place (a-t-on répondu à la demande de l'utilisateur ?)

Oui

Non

Actions curatives complémentaires :

Actions correctrices à prévoir :

CLOTURE (date et visa du Biologiste) :